

Roper Starch Worldwide

Adobe® Acrobat®
FileOpen PDF

FileOpen PDF 和 Adobe Acrobat 给 Roper Reports 电子库带来了生机

主要优点

- Adobe PDF 精确地保持了印刷版本的外观与感觉，使得 Roper Starch 的客户能轻松转换到数字方式。
- Adobe Acrobat 的跨平台性能使得 Roper 能扩展客户基础。
- 已有的和新的 Roper 客户正积极采用电子库。
- FileOpen PDF 保护 Roper Starch 市场调查资料的所有权，并自动执行用户应付款。
- 用户能非常方便地被鉴别，而无需口令进入。

25 年以来，立足于纽约的 Roper Starch Worldwide---一家从事于市场调查信息咨询服务的公司---已经通过 Roper Reports 此项消费倾向调查服务向美国人提过无数的问题。美国人回答的内容多种多样，有关于他们的希望与梦想、闲暇时间、花钱的习惯以及美国许多一流公司想为自己的市场策略作为指南的其他话题等等。

如今，在 Adobe 的纽约合作伙伴 FileOpen Systems 的帮助下，Roper Starch Worldwide 正通过 Adobe Acrobat、Adobe 便携文档格式 (PDF) 和 FileOpen PDF 使得 Roper Reports 数据库以一种可搜索的电子格式被访问。因此，Roper Starch 的客户现在可对 Roper Reports 电子库中上百万条调查结果进行即时、可搜索的桌面访问。

严格的标准

25 年来 Roper Reports 一直以可搜索的数字方式被访问，如今 Roper Starch 希望只有订购用户才可以浏览数据文档。这就要求有一个安全性极强的解决方案，同时又不能减慢工作流程或是引起订购用户的不便。Roper Starch 还希望能保持用户已熟悉的印刷报告的外观，并同时可为

Windows 和 Macintosh 电脑的用户服务。首先，Roper Starch 需要保证 Roper Reports 电子库是可搜索的，并对于其幸福杂志的 500 名用户来说是非常容易掌握的。

“我们需要这样一种产品，它能保持 Roper Reports 出版物的外观与感觉，” Roper Starch 的社论主持，Jonathan Berry 说，“而且，由于认识到我们资料的内在价值，我们还需要一个安全的系统，允许我们能控制资料和访问的用户。”

文档的高保真与易用性

如今 Roper Reports 电子库通过 FileOpen PDF 的安全认购为客户提供 Adobe PDF 格式文档。开始时用户首先启用一个包含 Roper Reports 调查的安装 CD。当新的 Roper Reports 调查完成时，新资料每年会有八次通过电子方式进行发送。FileOpen PDF 软件运用 Acrobat Exchange 的加密插件程序和 Acrobat Reader 的安全处理软件

程序来控制 Adobe PDF 文档的访问。

“Roper Reports 的 Adobe PDF 版本精确地保持了印刷版本的外观与感觉，使得客户能轻松转变到数字方式，” Roper Starch 的高级分析员 / 程序员，Angel Trujillo 说，“而且，Adobe PDF 强大的跨平台能力意味着我们不必担心客户使用的是何种平台。”

为了使资料更富有价值，Roper Starch 运用了 Adobe Acrobat 的全文本搜索性能。客户可在 Roper Reports 电子库中搜索感兴趣的问题，然后再通过超文本链接，在资料中进行浏览，查看随着时间的变迁民意调查有什么变化，或者是在按参数如性别、年龄、教育程度、职业以及其他因素划分不同的人群中又有什么不一样的情况。

安全标准

除了文档的高保真，跨平台支持以及容易使用之外，此解决方案同时也运用 FileOpen PDF 来保护公司市场调查资料的所有权。FileOpen PDF 软件使出版商可为他们的 Adobe PDF 出版物严格规范了印刷和编辑，设定终止日期，对特殊媒体进行文档封锁，以及生成专用的安装程序。

FileOpen PDF 无需口令就可保护 Roper Starch 的调查报告，并能保护市场调

“Adobe Acrobat API 是一个优秀的开发平台，允许 FileOpen 能轻松建立在 Acrobat 内部规范加密之上。另外，随着行业规范的建立，FileOpen Systems 的业务发展得越来越快。”

---FileOpen Systems
的市场调查部经理
Diana Holm

查资料的所有权，而没有引起用户的任何不便。当用户一年的资料订阅时间快要结束时或者是到了重新开始订阅的时候，Roper Starch 会利用 FileOpen PDF 中的 Document Expiration 性能来自动提醒用户。而且续订许可信息连同新的调查信息可一起通过 Internet 转送。

FileOpen Systems 之所以选定 Adobe PDF 作为他的安全解决方案的主要部分是有好几个原因的。据 FileOpen Systems 的市场调查部经理，Diana Holm 所说：Adobe Acrobat API 是一个优秀的开发平台，允许 FileOpen 能轻松建立在 Acrobat 内部规范加密之上。另外，随着行业规范的建立，FileOpen Systems 的业务发展得越来越快。“Adobe PDF 是作为以电子方式出版有价值资料的标准出现的，” Holm 说，“我们的客户之所以能对 FileOpen PDF 有信心是因为它建立在 Adobe PDF 标准的基础上。”

好评如潮

随着电子库的发展，Roper “将资料变为信息”的服务宗旨以新的方式服务于大众。可搜索的电子库接受了大量的客户访问，他们形容这种电子库为“简洁”，“cool”，“方便”，“快速”以及“用户界面友好的”。“电子库正被我们的客户积极采用，”Berry 解释到，“到目前为止，主要客户都是以电子方式接收他们的调查报告，而且我们每天也在为新的客户服务。”

以数字格式提供调查报告，Roper 不但能将其信息发布带入 21 世纪，而且还为 Roper 的客户提高其信息的价值。“在我们的消费倾向的咨询工作中，我们告诉客户：在当今的全球市场中有诸多的选择，作为市场商家必须能够不断地给顾客证明其出色之处，”Berry 说，“相信随着电子库的发展，我们能实现我们的承诺：让我们成为客户的必需品。”

ROPER STARCH WORLDWIDE

www.ropers.com

FILE OPEN SYSTEMS

www.fileopen.com

内部系统概况

软件

Adobe Acrobat

FileOpen PDF

硬件

PCs running Microsoft Windows®

Apple Macintosh computers

Adobe Systems Incorporated 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704 USA • www.adobe.com

Adobe、Adobe 图标、Acrobat、Acrobat Capture、FrameMaker 和 Post Script 都是 Adobe 系统公司的商标。Microsoft Windows 和 Windows NT 是已注册的商标或微软公司在美国和（或）其他国家的商标。其他商标是他们各自商家的产权。这些事例中包括了用户们怎样运用 Adobe 的产品个获得的成功的故事。许多因素促成了所叙述的结果和获益，所以 Adobe 和（或）他的用户不保证其他用户会得到同样或相似的结果。

© 1999 Adobe 系统公司。保留所有权利。美国印刷。

BC1584 1/00

