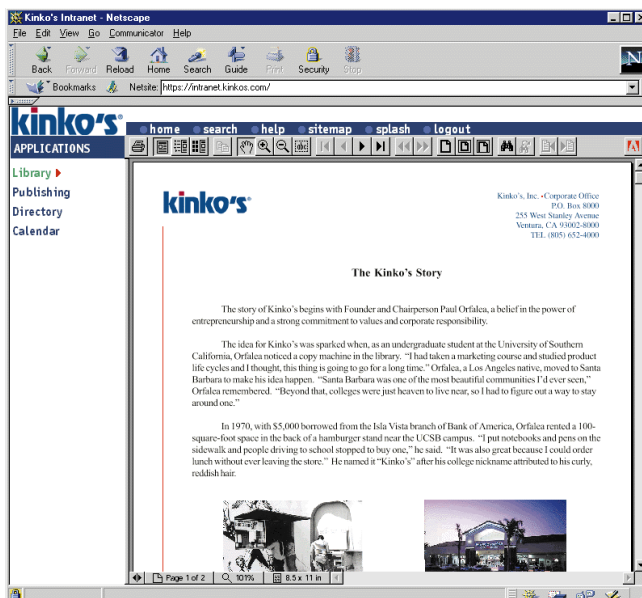


Kinko 公司

Kinko 公司运用 Adobe 的印刷和制图软件为客户提供更优质的服务、同时提高了出版文档效率。

Adobe® Acrobat®



Kinko 充分利用 Adobe Acrobat 和具有平台无关、应用程序无关性的 PDF 文件格式简化了印刷品的生成过程，满足了客户和自己出版上的需要。

主要优点

- Adobe Acrobat 加快了 Kinko 公司里的文件的印刷速度，降低了出版成本。
- Adobe PDF 是 Kinko 公司和客户之间交换文档的最快最省成本的工具。
- 因为 PDF 文件是带压缩的，客户可以通过 e-mail 或 FTP 方便发送，免除了手动传送资料的费用和时间上的滞后。
- 减少了客户在最后阶段要求作修改的次数，因为客户可以在发送文档到 Kinko 之前在屏幕上校样。
- PDF 通过提供能在线分发的一种平台无关、应用程序无关的格式，使员工能更方便地获取公司的资料。

让我们在脑中想像如下的情景：一个小顾问公司的老板正站在公司唯一的一台复印机前。为了举办一个重要的客户代表大会，他忙着把 100 页全彩色的报告复印 50 份。可以估计得到，他十有八九是要以失败告终。

但得到了 Kinko 公司的帮助之后，他和其他的数千位小型企业的老板完全可以在与实力强大、装备精良的对手的较量中取胜。Kinko 公司拥有功能强大的复印机、高端计算机的设备、先进的桌面出版服务随时准备着为客户提供全方位的服务。基本上，任何能增加文档产量和降低工作成本的工具都是 Kinko 的“武器”，这也是 Kinko 广泛使用 Adobe Acrobat 和整套的 Adobe 图形软件的原因。

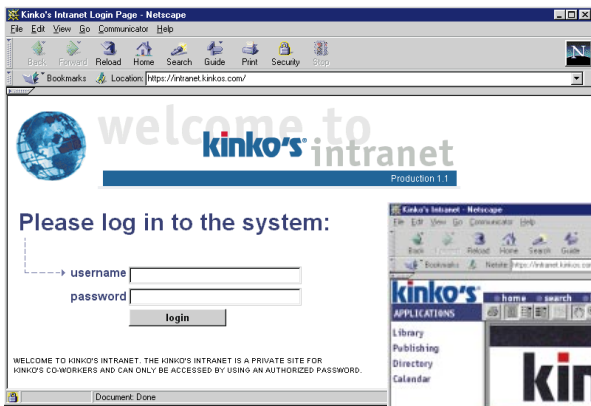
推荐 Adobe Acrobat

越来越多的 Kinko 公司的客户用 Adobe 便携文档格式 (PDF) 来提交打印作业。原因是独立于平台和应用程序的 PDF 文件，

包含了构成版面的所有因素 --- 文本、图形、照片和色调，使客户发送一个文件就能达到目的。

“PDF 作为印刷出版业中最佳的优化工具登陆到大众市场，” John. 艾利 (计算机服务部及产品部经理) 说，“那些要收取纸张原稿或照片、文本和图片多种文件的日子渐渐消逝；现在我们看到更多的是来自 email 或 FTP 的 PDF 格式的文档。这是现今用电子方式分享文档最快、最高效的办法。”

用上 Adobe Acrobat，用户能在两、三步内将原始软件 (例如，Microsoft Word, Adobe PageMaker, QuarkXPress) 做出的文档转化为 PDF 文档。新创建的 PDF 文件看起来十分适合打印，又能在几分钟内通过网络传输到 Kinko 公司，免除了高额的费用和手工运输材料导致的时间滞后。一旦接受到 PDF 文件，Kinko 公司马上就可以打开文件进行打印。



在 Kinko 公司，数百份文档例如，政策、人事资料、时事通讯和其他内部信息都放到公司内部网上。这些文档的最快版本，以前只能通过复印分发，现在能以 PDF 格式使所有员工在公司里随时随地都能获取得到。

使用 Adobe Acrobat 有众多优势：更新更快、问题更少、成本更低，因此 Kinko 公司鼓励用户用 PDF 格式提交打印文件。“因为简洁的 PDF 文件能更加方便地建立和打印，所以我们的工作也能更快完成。有了 PDF，我们敢肯定用户的资料是无误的；文档在屏幕上看起来和在纸上印刷出来的一模一样，所以用户能在发送之前进行校对。改进了的工作流程大大缩短了我們完成工作所需的时间。”艾利说。

公司内外的 Adobe PDF

Adobe Acrobat 不但改变 Kinko 公司和客户之间交换信息的方式，而且改变了 Kinko 同事之间分享信息的方式。包括政策和程序，人事材料，备忘录和其他内部报导等内部文档的数百个 PDF 文件，能即时在公司的内网上获取。以前，这些信息先要打印出来，然后用纸张发送给全国范围内公司的同事，这一步骤每月都耗费不少时间和金钱。

“PDF 为我们提供一种通用的分发信息的数字化格式，让同事们更方便获



“我们的工作可以归结为怎样能高效率地满足客户的需要。Adobe 产品帮助我们改善了文档的创建和打印服务，同时促进了我们的内部交流。最终，我们能以最低的成本为客户提供最好的服务。”

---John Ellis

Kinko 公司

计算机服务产品部经理

取资料，”艾利说，“在同事们的桌面上都安装建立文档所需要的所有应用程序、字体和图片的做法是不可行的；独立于应用程序的 PDF 文件能克服这障碍。简洁的 PDF 文件在网上能快速传输，而且管理费用低廉。例如，Adobe PageMaker 格式的一份 4MB 的手册，转化成 Adobe PDF 格式后就压缩成 400KB。

从开始到结束

Kinko 应用上的 Adobe 软件绝不只是 Acrobat。Adobe PageMaker，Illustrator，Photoshop 和 Adobe Font Folio 都是标系统中标准的配置软件，供 Kinko 公司的桌面印刷专家们使用或者随时租借给客户使用。

“建立文档时，我们会选择 Adobe 的软件，原因是它使用方便、颜色管理出色而且使得生成绝无错误的 PostScript 或 PDF 文件的过程更简单。对于我们很多的工作，Adobe 软件都支持了整个流程，从最开始的排版到打印。”

Ellis 补充说，Adobe 软件的普及是一件大好事。“我们的客户和同事都能熟悉一个或多个 Adobe 工具，”他说，“因为 Adobe 的软件有共同的外观和感觉，用户在一个软件中获得的技能可以方便地运用到其他软件上。”

“我们的工作可以归结为怎样能高效率地满足客户的需要。Adobe 产品帮助我们改善了文档的创建和打印服务，同时促进了我们的内部交流。最终，我们能以最低的成本为客户提供最好的服务。”

Kinko 公司 内部系统概况

软件

Adobe Acrobat
Adobe Font Folio
Adobe Illustrator
Adobe PageMaker
Adobe Photoshop
Msc OS
Windows®95 and Windows NT®

硬件

Pentium® II-based PCs
Apple Power Macintosh G3 ComputerS

Adobe Systems Incorporated
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704 USA

Adobe Systems Europe Limited
Adobe House, Mid New Cultis
Edinburgh EH11 4DU
Scotland, United Kingdom,

Adobe Systems Co., Ltd.
Yebisu Garden Place Tower
4-20-3 Ebisu, Shibuya-ku
Tokyo 150-6017 Japan

World Wide Web
www.adobe.com

Adobe, Adobe 图标, Acrobat, Acrobat Capture, FrameMaker 和 Post Script 都是 Adobe 系统公司的商标。Microsoft Windows 和 Windows NT 是已注册的商标或微软公司在美国和（或）其他国家的商标。其他商标是他们各自商家的产权。这些事例中包括了用户们怎样运用 Adobe 的产品个获得的成功的故事。许多因素促成了所叙述的结果和获益，所以 Adobe 和（或）他的用户不保证其他用户会得到同样或相似的结果。

© 1999 Adobe 系统公司。保留所有权利。美国印刷。BC1411 1/99