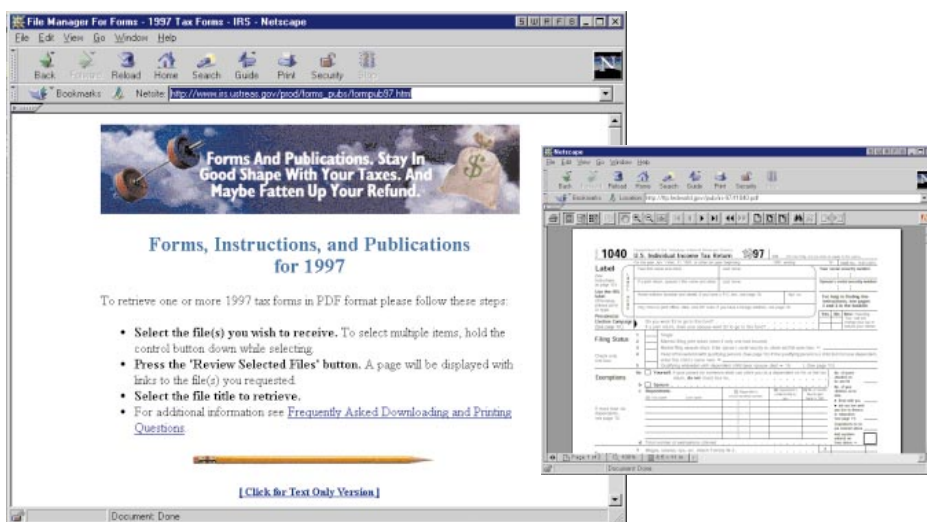


美国国家税务局

美国国家税务局通过在 internet 上或以 CD-ROM 的形式发布 PDF 格式的税单后,减少了印刷和传递费用

Adobe® Acrobat®



IRS 改善了其对纳税人的服务,并通过在 Web 上传送 PDF 格式税单和相关刊物降低了分发成本。如今在 Web 上,纳税人可在一周七天,每天 24 小时随时索取税单,IRS 因此减少了管理纸质文件分发的费用。

主要优点

- 通过 Web 传送一千份 PDF 格式税单的费用是一美分,而通过邮局投递一份税单的费用则是 3 美元。
- 通过 Internet 和 CD-ROM 轻松获得税单促使 IRS 提高了服务质量。
- PDF 格式的税单与原始税单完全一致,简化了分发过程,鼓励了纳税人使用。
- 人们能在任意一台电脑平台上下载 PDF 格式的税单,并且在任意一台打印机上打印该税单。
- 短小精悍的 PDF 文件能从 Internet 上快速下载。
- 由于发送 PDF 文件就如同把文件从电脑输送到打印机上一样容易,IRS 再也不用费时费钱地把文件重新编成 HTML 格式在 Internet 上发布了。

每年 4 月 15 日临近时,全美国上下都是哀声一片。这天是美国联邦法律规定的纳税最后期限。IRS 此时正面临着—项头疼的任务:如何用一种便捷的方式将各种税单经济、及时地送到纳税人手中。而成千上万的纳税人也正在索取税单纳税,他们中有没收到邮寄税单的,有填错了税单的,或是需要一份特殊税单的。如今,IRS 运用 Adobe Acrobat 软件和互联网能一天 24 小时为公众提供各种税单。

IRS 在 internet 上发布税单改善了其为纳税人提供的服务,并减少了税单分发费用(这其实最终还是落在纳税人身上)。以往,纳税人是通过拨打免费电话向 IRS 索取税单的。这中间产生的费用包括:电话费、安装电话自动应答设备所需的费

用、存放数量庞大的税单的费用、印刷费、填写信封和把税单塞进信封所需的人工费用,还有邮寄费。“这个过程不但耗钱而且耗时,”电子信息部负责人 Linda Wallace 说,“从打电话开始算起,纳税人一般在 7 个工作日后才能收到税单。我们希望税单能即时可得,以改善我们的服务。”

PDF 格式税单的电子出版

IRS 现在运用 Adobe Acrobat 软件将各种税单转化为 PDF 格式文件,在 internet 上或以 CD-ROMs 的形式发布。PDF 文件与原始文件完全一致,这是政府公文的基本要求,如税单。纳税人可以在任意一台电脑上,通过 internet 方便地下载联邦或地方州的税单,并且在任意一台

打印机上打印该税单。他唯一所需的软件是一个浏览器和 Acrobat Reader。集约的 PDF 文件非常容易被快速下载，这样极大地方便了纳税人，并减轻了 IRS 对于税单索取的负担。

为了更好地服务于 Internet 用户，除了 IRS 的站点外，还有其它几个站点提供税单。这包括 www.securetax.com 的安全税务 (secure tax); www.aicpa.org 的美国会计师协会 (American Institute of Certified Public Accountants, 简称 AICPA); 甚至还有 www.cbs.com 的哥伦比亚广播公司 (Columbia Broadcasting System, 简称 CBS)。作为一个公众服务机构，CBS 在去年的纳税期间提供税单，后来就全年供应了。

CBS 和其它企业一样，从 CD-ROM 上获得 IRS 分发给企业的 PDF 格式税单，这些企业都有 500 名或是更多的工作人员，同时 600 个全国性的存放库也从 CD-ROM 上获得 IRS 分发的 PDF 格式的税单。到此为止，大约有 1000 家公司，1000 万名工作人员需要 CD-ROM。“这些公司同意将 CD-ROM 放在他们的 intranet 上，或是员工能方便取得税单的其他地方，” Wallace 说。

PDF 出版节省了时间

利用 Internet 和 PDF 文件的优势，IRS 和纳税人获得了几个重要的利益。由于发送 PDF 文件就如同把文件从电脑输送到打印机上一样容易，

IRS 再也不用费时费钱地把文件重新编成 HTML 格式在 Internet 上发布了。况且，PDF 文件保证与印刷出来的税单完全一致，这是 HTML 格式不可能达到的效果。IRS 同样也得到立竿见影的费用节省好处。通过邮局投递一份税单的费用约 3 美元，而从 Internet 上传送一千份 PDF 格式的税单，费用只是一美分。“利用电子出版和 Internet，我们节约了纳税人一大笔钱。” Wallace 说。

有利于纳税人

“利用电子出版和 Internet，我们节约了纳税人一大笔钱。”

---Linda Wallace
电子信息部负责人

纳税人也从中获益非浅，PDF 不但节约时间而且也非常方便。因为无论何时都可在 Adobe 的 Web 站点上下载免费的 Acrobat Reader，这对于纳税人来说是不花一分钱就可以利用的。并且，所有以 PDF 格式发布的税单与印刷出来的税单完全一致。因此，纳税人能从 Internet 上下载一份 PDF 格式的 1040 税单，正式提交纳税申报。事实上已有成千上万名纳税人下载了 PDF 格式的税单。从 1998 年的 1 月到 4 月期间，单单从 IRS 站点下载的税单就超过 2700 万份。另外，IRS 为专业的 tax preparers

发布以 CD-ROM 形式的 PDF 格式税单。这个 CD 不但含有当前通用的税单还有以前的，这令 tax preparers 更方便更有效地服务客户。

电话费直线下降

由于可通过 Internet 和 CD-ROM 轻松获得税单，IRS 戏剧性地减少了电话费。“以前，我们花在税单查询上的电话费每年要增长几乎 10%，但自从我们去年开始在 Internet 上通过 PDF 文件发布税单后，电话费降低了 6%。” Wallace 说。

“基于 Internet 的税单发布。它非常容易建立而且并不需要在技术方面投资。每年有近天文数字的各种税单和税务出版刊物要分发，利用电子出版技术和 Internet，IRS 在改善对纳税人服务的同时显著地降低了成本。”

美国国家税务局
内部系统概况
软件
Adobe Acrobat software
硬件
PCs
Apple/Macintosh computers

Adobe Systems Incorporated 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704 USA
Adobe Systems Pty. Ltd. Level 4, 67 Albert Avenue, Chatswood, NSW 2067, Australia
Adobe Systems Europe Limited Adobe House, Mid New Cultis, Edinburgh EH11 4DU, Scotland, United Kingdom
Adobe Systems Co., Ltd. Yebisu Garden Place Tower, 4-20-3 Ebisu, Shibuya-ku, Tokyo 150-6017 Japan
World Wide Web www.adobe.com

Adobe、Adobe 图标、Acrobat、Acrobat Capture、FrameMaker 和 Post Script 都是 Adobe 系统公司的商标。Microsoft Windows 和 Windows NT 是已注册的商标或微软公司在美国和（或）其他国家的商标。其他商标是他们各自商家的产权。这些事例中包括了用户们怎样运用 Adobe 的产品个获得的成功的故事。许多因素促成了所叙述的结果和获益，所以 Adobe

和（或）他的用户不保证其他用户会得到同样或相似的结果。

© 1999 Adobe 系统公司。保留所有权利。美国印刷。
BC1369 2/99