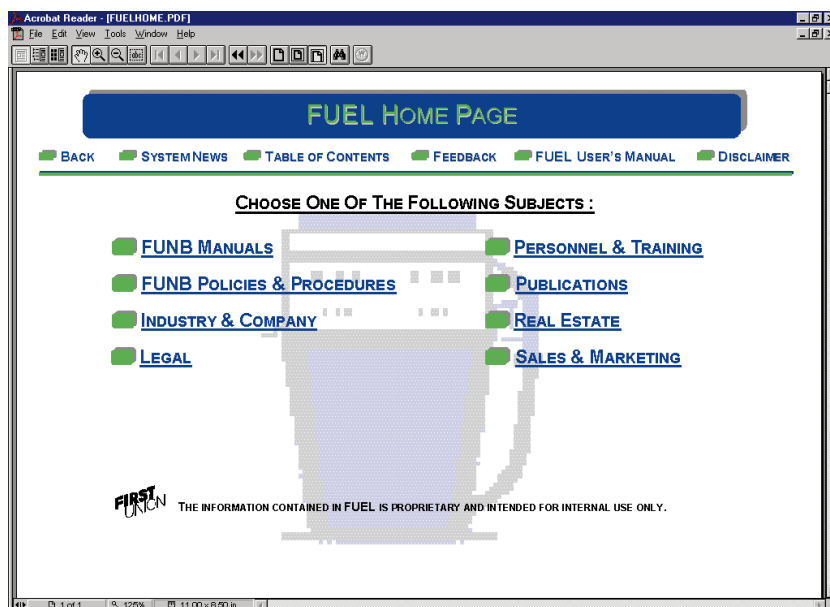


First Union Corporation

First Union 运用 Adobe Acrobat 和 Acrobat Capture 加快了文档的传递，减少了打印和分发费用

Adobe® Acrobat®
Adobe® Acrobat Capture®



运用 Adobe Acrobat 和 Acrobat Capture 软件，First Union 在线有数千份 Adobe PDF 格式的商务文档，这使得超过 12000 工作人员可轻松获取资料。

主要优点

- First Union 电子库 (FUEL) 大幅度地降低了文档的打印和传递费用。
- Acrobat Capture 使银行能将房地产照片和纸张文件相结合放在 FUEL 上以便在线分发。
- Adobe PDF 强大的搜索和书签功能使得工作人员能轻松找到资料。
- 通过 FUEL 传递的 Adobe PDF 格式资料精确完整地保持了 First Union 的原意，包括图像、照片和文字。

在美国北卡罗莱纳州的 charlotte 市，一家只有一名雇员的小银行于 1908 年开始营业，最初服务对象只有几个人，到最后它发展成为了国家主要的金融机构之一。今天 First Union 公司依然保持着它的社会基础以及对客户的服务承诺，但这已经具有相当大的规模了。在美国东部，First Union 拥有 6 万名雇员、1600 万客户以及超过 2200 亿的资产，是美国第六大金融控股公司 --- 对于一个 90 年前创业于旅馆大厅的银行来说，这是一项令人佩服的记录。

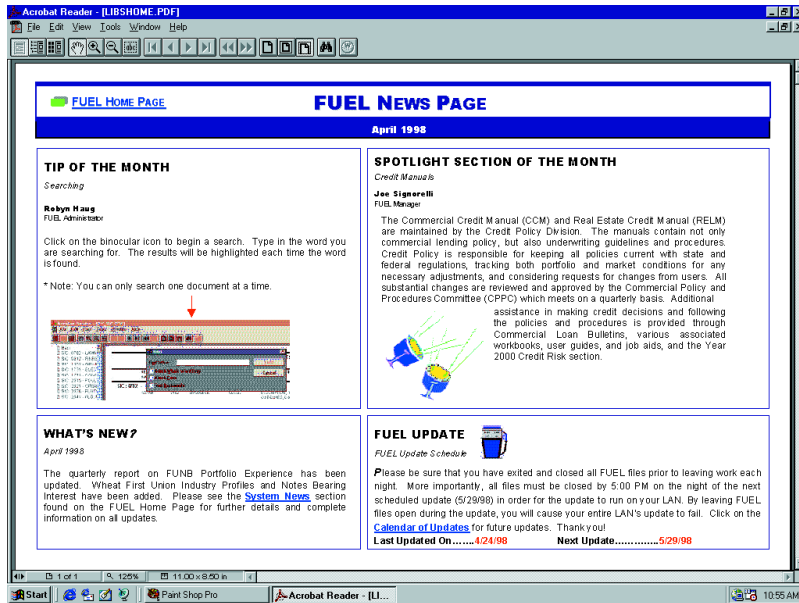
First Union 之所以成功很大程度上是因为拥有一批业务熟练、见闻广博的员工，这在金融行业的激烈竞争中以及受到严格政府法规的约束之下显得格外重要。为保持让员工熟悉最新的业务和法规，First Union 以往每周都要给子公司的经理、贷款处以及其他主管人员发放数千份文档。这种纸张分发方式费用高、时间集中而且效率低，但又因为缺乏其他有效的方式来代替，First Union 别无选择。

在 1995 年，银行通过在线系统 --- First Union 电子库 (First Union Electronic Library, 简称 FUEL) --- 将一小部分文档以 Adobe 便携格式 (Portable Document Format, 简称 PDF) 传递给一些员工，情况开始发生了变化。此系统是建立在 Adobe Acrobat 软件的基础上，马上就获得了成功。现在超过 12000 名员工通过本地网络定期访问 FUEL，从中获得数千份 PDF 格式的文档。如今 First Union 正在测试基于 FUEL 方案的 intranet，并打算将员工访问局域网转移到 Web 访问。

“Adobe Acrobat 使我们成功地实现从纸张文档到电子文档的传递，” First Union 有限公司的商业银行信息管理员 Joe Signorelli 说，“我们将大量的资料放在 FUEL 上，这样我们的工作人员可在任何电脑平台上通过使用免费的 Acrobat Reader 下载 PDF 文档。因此，我们传递资料比以前更多更快，同时又大幅度地减少了印刷与分发费用。”

推动企业信息访问

商业银行、资金市场、抵押服务部的工



First Union 将应用程序生成的各种文档 --- 从 HR 表格到金融新闻资料 --- 转换成 PDF 格式在线传递。

作人员依靠 FUEL 监督公司的规章制度，预测银行业的发展趋势，以及查找当前和潜在客户的信息。例如，银行的客户服务部管理人员可通过 FUEL 搜索 PDF 文档，找到有关的贷款规定、公司发展史以及其他能纳入客户销售介绍的资料，为与客户见面做好准备。

“Adobe PDF 的添加书签和搜索功能加快了信息的访问速度，” Signorelli 说，“我们给众多文档的每一页都加上书签以便能快速地找出重要资料。我们的销售主管能搜索找到市场销售资料，并将其下载、打印。由于 PDF 格式的文档与原始文档完全相同，因此我们在线传递资料时无需担心在版面设计方面损失我们的最初投资。”

FUEL 上的文档从一页的到 2000 页的都有，像什么人力资源表格、应用程序（包括 Microsoft Word、Lotus 1-2-3 和 Adobe FrameMaker）生成的自有格式文件等等。

“我们用 Adobe Acrobat 和 Acrobat Capture 建立的自动电子系统代替了缓慢的人工文档传递方式，” Signorelli 总结道，“这对于企业之间的信息交流和传递来说无疑就是一场革命。”

--- Joe Signorelli
First Union 有限公司的商业银行信息管理员

从纸张到 PDF

First Union 有数目众多的财产所有权类别，这些都必须让信贷员了解清楚。正是因为这一点，银行将房地产照片和相关的纸张文件用 HP ScanJet 扫描仪进行扫描，然后再运用 Acrobat Capture 软件将其转换成 Adobe PDF 文件。“一名信贷员从照片上就能够立即判断出它属于哪种财产类别，”

Signorelli 解释道，“用文字来描述同一件事物就没那么容易，并且每个人的理解都不同。”

运用 Adobe Acrobat Capture，市场报告小组将数百张照片以及许多外部来源的财产信息转换成 PDF 格式的文件，以便在线分发。效果是很明显的：信贷员清楚地了解财产的明细类别，而且最终改善了客户服务，提高了银行的工作效率。

据 Signorelli 所说，Adobe Acrobat 和 Acrobat Capture 为从纸张文档到在线文档分发的转变过程提供了一套节省成本、易于操作的解决方案。同时此项技术也带来另外一个好处就是投资上的快速回报 --- 在线只放两份文档：商业信贷和不动产贷款的 Adobe PDF 手册，一年便可减少了银行 40 万美元的打印和分发费用。

“我们用 Adobe Acrobat 和 Acrobat Capture 建立的自动电子系统代替了缓慢的人工文档传递方式，” Signorelli 总结道，“这对于企业之间的信息交流和传递来说无疑就是一场革命。”

First Union Corporation

内部系统概况

硬件

UNIX® workstations
pentium® PCs
HP ScanJets
Networking and OS:
Novell® Netware®
Windows® 3.11, Windows95, and Windows NT®
IBM® OS/2®

软件

Adobe Acrobat 3.01

Adobe Systems Incorporated
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704 USA

Adobe Systems Pty. Ltd.
Level 4, 67 Albert Avenue
Chatswood, NSW 2067,
Australia

Adobe Systems Europe Limited
Adobe House, Mid New Cullis

Edinburgh EH11 4DU
Scotland, United Kingdom,

Adobe Systems Co., Ltd.
Yebisu Garden Place Tower
4-20-3 Ebisu, Shibuya-ku
Tokyo 150-6017 Japan

World Wide Web
www.adobe.com

Adobe, Adobe 图标、Acrobat、Acrobat Capture、FrameMaker 和 Post Script 都是 Adobe 系统公司的商标。Microsoft Windows 和 Windows NT 是已注册的商标或微软公司在美国和其他国家的商标。其他商标是他们各自商家的产权。这些事例中包括了用户们怎样运用 Adobe 的产品个获得的成功的故事。许多因素促成了所叙述的结果和获益，所以 Adobe 和（或）他的用户不保证其他用户会得到同样或相似的结果。
© 1999 Adobe 系统公司。保留所有权利。美国印刷。
BC1372 2/99