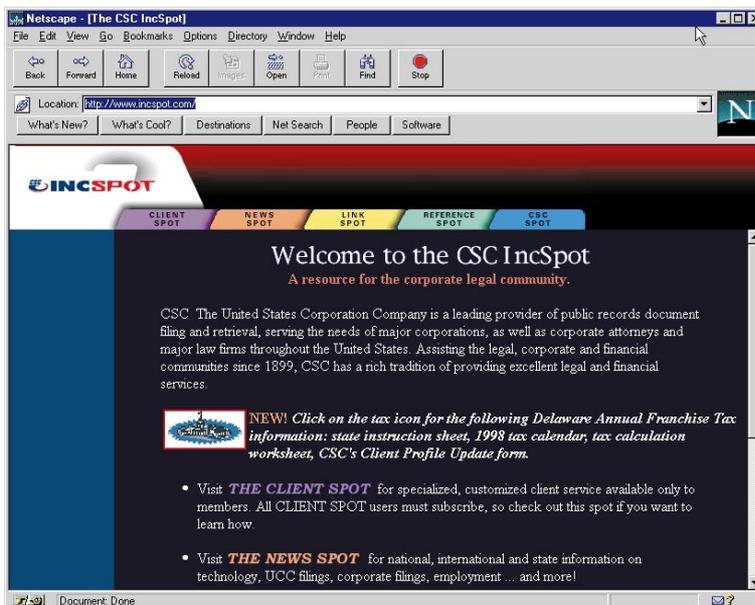


CSC 美国集团公司

Adobe Acrobat 将法律文档移交到CSC 客户手上的时间缩短；它的增强在线表格特性简化了资料填写的过程

Adobe® Acrobat®



主要优点

- 存在 CSC 数据库的信息能自动填入 Adobe 便携文档格式 (PDF) 表单的栏目中, 让客户一次输入数据就完成多份表单的填写。
- 全国的律师和律师助理都能即时, 全天候去获取几千份 PDF 格式正式的公司表单。
- 在 Adobe Acrobat 表单更新软件的帮助下, CSC 希望通过引入有运算功能的 PDF 在线表单, 改进特权税表。
- CSC 的图书库有超过 1000 份 PDF 格式的公司表单和 3000 份流程概要, 是法律专业中最全面的信息源之一。
- 州政府文件能方便地转化成 PDF 文件, 保证了原文件的外观和感觉。
- 用户能用 CSC 定制的应用程序生成发票和声明。

CSC 的网站以 PDF 文件格式为客户提供了超过 1000 份公司表单和 3000 份流程概要, 使他们能在各个州的代理处完成和填写公共文档。

去解开那些使公司运转的法律迷团是一个令人生畏的事。公司注册“专利申请”版权保护和税码编制仅是众多问题中的一小部分。即使相对简单的企业引入一个新产品、开一个分店或者将一份年度汇报归档都需要向联邦政府和州政府提交大量的文书。公司仅仅为了填写一些必要的表格, 就要花上几个星期。

CSC 美国集团公司就在这样的环境中应运而生。一百年来, CSC 一直和 Chevron TCI 和 Marriott 等美国的大公司合作, 致力简化公司和政府机构之间的公众文档的检索和归档的过程。

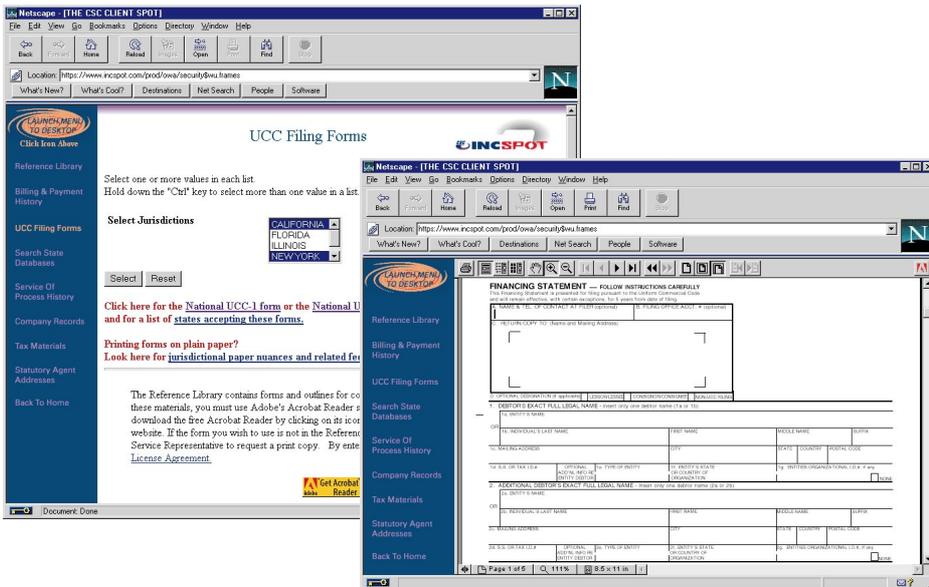
“我们立足在公私的分界线上,” Brett Davis (CSC 的市场发展部经理) 说, “私人企业和诉讼公司依靠我们来促使政府部门更快地去处理法律文档, 而不是研究 50 个州的管理之间的细微差别。”

快捷获取法律材料

作为公认的法律业务方面的主将, CSC 是该行业中第一个利用因特网提供操作简单的在线存取法律文档的。它用 Adobe 的便携文档格式 (PDF) 为客户提供即时而且全天的紧急文档服务。现在, CSC 客户能从公司的 IncSpot 网站 www.incspot.com 下载打印和检查 1000 多份公司表格和 3000 多份流程概述。

客户对 IncSpot 的热烈反应促使 CSC 将 Adobe Acrobat 表单程序升级, 以扩展在线表格的填写服务。增强了的程序能自动获取用户输入的信息, 后存入 CSC 的数据库, 再放入 PDF 表单的栏目中, 最后送到用户的桌面电脑上。

“当你处理政府文件时, 材料一定要及时, 每个表单一定要符合政府的标准,” Anthony Renzette (CSC 的法律表单管理员) 说。“在我们的网站上, 客户能生成并打印完整的 PDF 表



CSC 客户能获取并在线填写 PDF 表单，表单保持了纸质原件所有的外观和感觉，完全符合政府定的标准。

单，表单看起来就象政府条文要求的纸质原稿一样。Adobe Acrobat 和增强的表单处理能力使我们更容易对在线表库进行维护，使在库中的总是及时、准确的表单。”

用 PDF 格式传递已完成的表单公司常常要把多个州的文件分别归档。这个步骤需要一个或多个律师助理花几天甚至几个星期收集资料并手动重新把相同的内容输入各个州的表单中。

通过结合 Adobe Acrobat, Oracle developer 2000 和 HTML, CSC 研究出一个创造性的解决方法。现在，如果一个公司要在多个州登记一项新业务，代理人可以在 IncSpot 网站上打开一份 HTML 表单，由 CSC 将它发送到一个 Oracle 数据库。系统自动在数据库中检索数据，再把数据填到 PDF 格式的官方表格的相应栏目中，然后把整个文件传送到用户的桌面电脑中。

“ PDF 表单提供了能打印、签名并直接

“借助 Adobe Acrobat, Acrobat Capture 和 Acrobat 表单更新软件，我们建立起一套强大的系统，使客户能检索资料 and 填写在线表单。表单完全符合甚至经常超出政府的标准。”

---Anthony Renzette
CSC 法律表单库经理

送到一个州立的或联邦的机构去的已定案的文档” Renzette (IncSpot 产品部经理) 说，“我们的客户花上一点时间就能完成这些表单，因此政府机构能赶在进度之前得到所需要的资料。”

PDF 的在线计算

对公司来说，税法 and 计算州立的特许税率是一个大难题。多年来，CSC 为客户提供详细的税务工作纸表。现在，在 Adobe Acrobat 表单的更新版软件的帮助下，CSC 正设法通过引入互动

在线工作单填补计税功能。用户能将资料输入 PDF 表单中；表单自动进行加、减或乘法运算；并对结果中可能出错的地方进行检查。

“将来，自动运算功能将大大减少用户花在算税额上的时间和劳动。在我们的行业中首次出现这样的服务，真是宁人兴奋。”

提高对客户的服务，削减成本

PDF 技术的容易使用等特征使 CSC 能为它找到一种附加值高的、创新的用途。例如，CSC 编了一个定制的应用程序，帮助用户能生成付账支票和结算表。“结算表看起来就象我们以前邮寄的那种，” Renzette 说，“现在用户在线上就马上能享受这种额外的得益。”

关于 CSC 的更多的资料能在 www.incspot.com 网页上找到。关于 Adobe Acrobat, Acrobat Capture Acrobat 表单更新软件的信息，请查阅 www.adobe.com。

CSC 美国集团公司 内部系统概况

软件

Adobe Acrobat(for UNIX® or Windows NT)
Adobe Acrobat Forms Update software
Adobe Acrobat Capture
Adobe Acrobat SDK
Oracle Developer 2000/Oracle relational database
Sun™ Solaris® 2.5 operating system (server)
Microsoft® Windows® 95 and Windows NT(clients)

硬件

Server: Sun UltraSPARC1
Clients: PCs running Windows 95 and Windows NT;
Apple Macintosh Computer

Adobe Systems Incorporated
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704 USA

Adobe Systems Europe Limited
Adobe House, Mid New Culltis
Edinburgh EH11 4DU
Scotland, United Kingdom,

Adobe Systems Co., Ltd.
Yebisu Garden Place Tower
4-20-3 Ebisu, Shibuya-ku
Tokyo 150-6017 Japan

World Wide Web
www.adobe.com

Adobe、Adobe 图标、Acrobat、Acrobat Capture、FrameMaker 和 Post Script 都是 Adobe 系统公司的商标。Microsoft Windows 和 Windows NT 是已注册的商标或微软公司在美国和 (或) 其他国家的商标。其他商标是他们各自商家的产权。这些事例中包括了用户们怎样运用 Adobe 的产品个获得的成功的故事。许多因素促成了所叙述的结果和获益，所以 Adobe 和 (或) 他的用户不保证其他用户会得到同样或相似的结果。

© 1999 Adobe 系统公司。保留所有权利。美国印刷。BC1013 1/98