

**美国国家税务局：**(Internal Revenue Service 简称 IRS)

每当 4 月 15 日临近，全美国上下都是哀声一片。这天是美国联邦法律规定的纳税最后期限。美国国家税务局的工作人员这时也是牢骚满腹，让他们头疼的是要将数量接近天文数字的各种税单及时送到纳税人手中，这项任务实在是太麻烦了。以往，纳税人都是通过免费电话向 IRS 索取税单，然后 IRS 再将税单邮寄给纳税人。这中间产生的费用包括：电话费（虽然看起来电话费是由 IRS 而不是纳税人支付，但实际上电话费最终还是落在纳税人身上的）、安装电话自动应答设备所需的费用、存放数量庞大的税单的费用、填写信封和把税单塞进信封所需的人工费用，还有邮寄费。

IRS 的负责人说：“这个过程不但耗钱，而且耗时，从打电话开始算起，纳税人一般要在 7 个工作日后，才能收到税单。”而当 IRS 运用 Adobe Acrobat 软件把各种表单转化为 PDF 格式，在 Internet 上或以 CD-ROMS 的形式发布后，问题全解决了。

对于 IRS 来说，发送 PDF 文件如同把文件从电脑输送到打印机上一样容易。而且，如果通过邮局投递一份税单的话费用是 3 美元，而从因特网上传送一千份 PDF 格式的税单，费用只是一美分。IRS 的官员林达·华伦斯说：“以前，我们花在税单查询上的电话费每年要增长几乎 10%，但自从我们去年开始在因特网上通过 PDF 文件发布税单后，电话费降低了 6%。

纳税人从中也获利非浅，他们可以在任意一台电脑上，通过因特网方便地下载税单，并且可以在任意一台打印机上打印该税单。全过程不但节约时间而且也非常方便。从 1998 年 1 月到 1998 年 4 月从 IRS 的网站上下下载的 PDF 格式的文件就达 2,700 万份。

更为重要的是，利用 PDF 技术之后，IRS 在因特网上发布文件时，再也不需要像以前那样把文件重新编成 HTML 格式了。这一过程也是既费时又费钱。况且，HTML 格式还无法保证最后打印出来的文件同原始文件一模一样，这对税单来说实在是不可想象。而 PDF 文件则能确保传送到纳税人手头的文件同它的原始形式完全一样。林达·华伦斯说：“利用电子出版、PDF 技术、以及因特网，我们节约了纳税人的一大笔钱。”

**美国联邦航空管理局：**(Federal Aviation Administration 简称 FAA)

没有什么比飞行更能让人觉得刺激，同时又让人提心吊胆的了。在 30,000 英尺的高空，看着脚下的白云和白雪覆盖的山峰，这时乘客们最最关心的就是飞机的安全问题。为了保障美国飞机的飞行安全，美国联邦航空管理局共有大约 2400 名监测人员 24 小时不停地监测着千上万个系统。他们所从事的工作所需要的就是无微不至的细心。任何一个小的错误都有可能酿成大的灾难。

对于他们来说必备的资料就是《航空安全监测手册》，全部内容大约有 6,000 页左右。这个手册的作用就是告诉监测员们应该注意什么情况，以及天上的飞机出了问题该怎么办。长期以来这份手册一直是以纸质印刷品的形式分发给监测员们的。FAA 原来的做法是，把《安全手册》的文本和插图准备好，送到政府印刷局 (Government Printing Office)，由印刷局排版、印刷、邮寄。除了高昂的费用之外，大量的时间——通常是两到三个月，就这样被浪费了，而监测员们最需要的却正是及时的信息。不久前，美国联邦航空管理局开始使用 PDF 文件的形式分发这些手册了。Nutsch，一位监测员说，“对我们来说重要的是手头随时都要有最新的资料。采用 PDF 技术之后，把《安全手册》编成 PDF 格式通过在线的形式发布，我们在几天之内就可以得到原来几个月才能得到的材料。”

促使 FAA 选择的原因是：1. 经 Adobe Acrobat 压缩后生成的文件尺寸小，这使得 PDF 文件能通过 Web 快速的传递；2. 把一般的文件转化为 PDF 格式非常简单；3. 通过 Acrobat Reader 下载 PDF 文件非常简单 4. 最重要的是，“什么也不会丢失，字体、版式、表格，所

有的东西都同原来的一模一样。” Nutsch 解释道。

美国食品和药物委员会 (Food and Drug administration 简称 FDA):

及时批准一种新开发出来的药物能改善许多人的生活, 而能加快这个批准过程的技术理所当然地应成为人类生命的拯救者。PDF 技术就是这样的拯救者。

FDA 每年要收到各医药公司超过 100 种的新药申请 ( new drug applications 简称 NDAS )。以往 FDA 雇佣了大约 700 名审核人员来审核 NDAS ,每年这类申请总共大约有 1000 卷, 每卷大约有 300 页, 每份申请都是一式三份, 算一下一共有多少页吧。无论是医药公司还是审核人员都为这些堆得像小山般高的申请头疼不已, 一旁是病人们眼巴巴地盼望着审核人员早点看完 NDAS , 好让他们得救。而当 FDA 采用用 Adobe Acrobat 软件和 PDF 技术之后所有的人都松了一口气: 病人们马上就能用上新药了; 新药上市后医药公司获利自然不在话下; 审核人员也不必为整理和保管这些申请操心了: 纳税人也为政府机构办事效率的提高而感到欣慰。

自从 1997 年 FDA 接受医药公司以 PDF 格式的文件递交 NDAS 后, 大约有 80 个申请是以 PDF 格式递交的, 这些文件如果全部打印出来的话相当于 700 万张纸。医药公司最清楚其中的好处。在以往, 他们要花上几十天去印制那上十万页的申请, 另加上大量的复制费以及文件传递费用, 每个医药公司都在叫苦不迭。更现实的是, 如果这种药如果果真效果好, 早被批准一天, 医药公司就会多赚差不多 100 万美圆。对于 FDA 来说, 运用 PDF 技术的最大好处就是节约了储存文件的空间和提高了办事效率。单单一份 NDAS 的内容就有成千上万页, 当审核者需要某份文件时, 他可能要花上好长的一段时间去资料库中把这份文件给找出来。相反运用 PDF 技术, 文件检索工作就变得非常容易了。而且 Adobe Acrobat 所具有的超链接和书签功能, 使得审核者能快速地浏览 NDAS 上的内容。FDA 的官员总结道: “使用 PDF 技术, 大大地改善了我们的服务和办事效率。”

美国保险服务所: ( Insurance Service Office, 简称 ISO )

ISO 是一个为财产保险和灾害保险提供统计资料、精算、保费和理赔信息的机构。过去的 25 年里, ISO 一直在向世界各地的保险公司和保险业管理者们提供各种资料, 每年的数量大约是 4 亿页。鉴于数量的庞大, 加上关于保险的文件大多是正式的合同, 保证这些合同在传递过程中不走样极为重要。ISO 采用了 PDF 技术分发文件。 “我们知道 HTML 格式无法保证传递过程中文件不走样, 所以我们选择了 PDF 技术。” ISO 的市场和发展部经理 Della Rocca 说: “同时, 运用 Adobe Acrobat 软件, 很容易就建立起了 ISO 的网站, 对我们和我们的顾客来说都不需要在软件上做很大的投资。……运用 Adobe Acrobat 软件, 不但改善了我们的服务, 而且降低了我们的制作和发送成本。”

日立半导体 (美国) 公司: [Hitachi Semiconductor(America),Inc.]

该公司在采用 PDF 技术之后获得的好处有:

1. 打印费降低了 40%; 通过 Web 发送 PDF 文件而不是通过邮寄的方式发送打印好的纸质文件, 每个月节约费用 19,000 美圆。
2. 使得公司对外发送的文件更容易管理, 同时发送出去的文件可靠性大大提高。

## Cisco

每年做 250 份技术手册，其中有些长达 1 万多页，不是一件容易事。而在这些文件的制作上又每年节约了 5 千万美元就更难了。Cisco 的文件中央管理部主管约翰斯顿·泰勒说：“运用 PDF 技术通过 Web 和 CD-ROM 传送技术文件，我们每年节约了大约 5 千万美元。而且这使得文件的传递过程大大得简化了。”

运用 PDF 技术，不但省钱而且大大提高了工作效率。通过企业内部网和 Web，一份很长的文件在很短的时间内就能传递到另外一个或许多人的手上。这样，一些新信息很快就传播出去了。

考虑到有些文件长达几百上千甚至上万页，如果用纸张把它打印出来会是一大堆，无论是发文件还是收文件的人看到这么一大堆东西都会发愁的。但是如果您不得不发送或接收这些文件，怎么办呢？用 PDF 吧。

## 香港特区政府

香港特区政府在国内已经率先使用 Acrobat 来管理每日数以千计的政府公文以档案，并通过 Intranet 向各机构分发 PDF 格式的文件，实现无纸化办公，既保护环境，又提高效率，为政府和企业树立了榜样。